

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. desarrolla la actividad de **Tratamientos de Desinfección, Desinsectación, Desratización, Desinsectación de la madera y Control y Prevención de Legionella.**

Como objetivo principal busca que la calidad de los servicios que ofrece sean un fiel reflejo de su compromiso de prevención de contaminación y de las expectativas y exigencias de cada cliente, asegurando así el éxito a corto y a largo plazo de la organización.

La Política define los principios de actuación en relación a la gestión de calidad y medio ambiente conforme a las Normas de referencia **ISO 9001:2015 y 14001:2015**, y que sirve para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

Por todo esto establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad final del servicio prestado y el compromiso ambiental de la organización es resultado de acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todos los procesos de planificación, ejecución y seguimiento de los tratamientos realizados, siguiendo siempre las directrices marcadas por la reglamentación vigente, manteniendo el compromiso con la prevención y control de la contaminación
- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización. Por ello la dirección considera prioritarias la motivación y formación continua del personal, capacitándonos buscando nuevas tecnologías para mejorar nuestro trabajo
- La implementación de acciones con el fin de reducir los impactos ambientales asociados a nuestra actividad, centrándonos en los aspectos ambientales significativos, estableciendo objetivos ambientales y de calidad para alcanzar la mejora continua de los procesos de la organización.
- La información al cliente sobre novedades en tratamientos, informes técnicos, productos aplicados, ya sea mediante la labor de los técnicos aplicadores o a través de correo ordinario, electrónico y nuestra página web y área específica de acceso web al cliente, manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente.
- El adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras y la formación continua de su personal para ofertar tratamientos en constante evolución, empleando siempre los productos de mayor eficacia y con menor impacto ambiental.

La dirección de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.** se compromete a revisar periódicamente la estrategia de la organización, así como el cumplimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente propuestos, base de la mejora continua.

A CORUÑA, 13 DE JUNIO DE 2017


FDO.: DÑA. MERCEDES VÁZQUEZ GARCÍA

GERENTE DE CONTROL DE PLAGAS ANDRADE S.L.