

# POLÍTICA DE CALIDAD

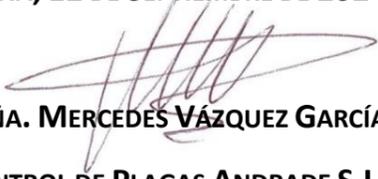
En **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.**, realizamos Tratamientos de Desinfección, Desinsectación, Desratización, Desinsectación de la madera y Control y Prevención de Legionella, Nuestro objetivo principal es superar las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo servicios de calidad que contribuyan al bienestar de la comunidad y adaptándonos a los desafíos del entorno cambiante.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

- **Excelencia en los Servicios:** Nos comprometemos a brindar servicios de la más alta calidad, cumpliendo con las expectativas y requisitos de nuestros clientes. Incorporamos un enfoque proactivo para evaluar y gestionar los riesgos derivados de factores como el cambio climático, que puedan afectar tanto nuestra actividad como las necesidades de nuestros clientes.
- **Cumplimiento Normativo:** Todas nuestras acciones están guiadas por la Norma ISO 9001:2015 y por los requisitos legales aplicables. Este compromiso incluye la identificación de cambios en el entorno regulatorio y operativo, como los relacionados con condiciones climáticas extremas, para garantizar la continuidad y la calidad de nuestros servicios.
- **Compromiso del Equipo:** Valoramos el compromiso y la contribución de nuestro equipo humano. Fomentamos la formación continua y la motivación de nuestro personal para alcanzar un desempeño eficiente, incluyendo la sensibilización sobre los impactos de los cambios ambientales en nuestras operaciones y la capacidad de responder a ellos.
- **Comunicación Efectiva:** Mantenemos una comunicación transparente y efectiva con nuestros clientes. Proporcionamos información actualizada sobre tratamientos, informes técnicos y productos, asegurando que nuestros servicios se ajusten a las necesidades derivadas de un entorno en constante evolución.
- **Tecnología y Eficiencia:** Trabajamos con equipos e infraestructuras en condiciones óptimas, empleando productos de alta eficacia y priorizando la eficiencia en el uso de recursos. Adoptamos tecnologías innovadoras que nos permitan mejorar nuestra capacidad de adaptación a los cambios y necesidades de nuestros clientes.
- **Mejora Continua:** Revisamos y mejoramos regularmente nuestra estrategia y el cumplimiento de nuestros objetivos de calidad. La mejora continua es un compromiso permanente para adaptarnos a los desafíos del entorno, como las condiciones climáticas, y garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones.

La dirección de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.** asume el liderazgo en la implementación de esta política, manteniendo un compromiso constante con la calidad, la satisfacción del cliente y la responsabilidad en nuestras actividades. Nos esforzamos por ser un referente en nuestro sector.

A CORUÑA, 12 DE SEPTIEMBRE DE 2024



FDO.: DÑA. MERCEDES VÁZQUEZ GARCÍA

GERENTE DE CONTROL DE PLAGAS ANDRADE S.L.